



שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.2.6
פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן	מספר טופס: ט.7.2.6.2

נושא	פמי פרימיום בע"מ - אחריות דיווח תוצאות נוסע נכנס בנתב"ג
-------------	---

משרד/יחידה	יחידה מזמינה
בריאות	משל"ט
פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית מס'	
ש 70-21	תאריך
	8.7.21

רשם	ליז פרץ
------------	---------

ועדת הפטור המשרדית, לאחר שבחנה פרוטוקולים של ועדת המכרזים ואת המסמכים המצ"ב:
 מאשרת את ההתקשרות על פי תקנה: 3(2) – התקשרות הנדרשת בדחיפות למניעת נזק של ממש.

רקע:

- ביום 2/5/21 המשרד יצא לתיחור בין החברות זוכות מכרז 47/2020, להפעלת מערך דיגום בנתב"ג, מחליף לחברת אומגה אשר שימשה כספק זמני בלבד לאור הנסיבות החריגות שנוצרו באותה עת.
- ביום 18/5/21 אישרה הוועדה את המציע - חברת פמי פרימיום בע"מ כזוכה בתיחור במחיר דגימה 15.3 ללא מע"מ, הכולל העמסת עלויות שכ"ד. בנוסף על כך נדרש להוסיף 5 ₪ לא כולל מע"מ דמי הרשאה לרשות. סה"כ מחיר לדגימה $20.3 = 5 + 15.3$ ₪, סה"כ כולל מע"מ 23.75 ₪ לדגימה.
 - כמו כן, מחיר בדיקה סרולוגיה מהירה לא יעלה על 108.5 לא כולל מע"מ.
 - תקופת התקשרות: 23/5/21 עד 22/8/21 אופציה ל 3 חודשים נוספים.
 - היקף ההתקשרות: עלות על חשבון הנוסעים הנכנסים.
 - ניתן להפסיק ההתקשרות במתן הודעה מוקדמת של 7 ימים.
- נשים לב לחשיבות גורם דוגם בשדה התעופה באופן רציף מחליטה הוועדה בהתאם לסעיף 21 לבחור בכשיר שני את קרן מחקרים ושירותי בריאות שיבא בציון משוקלל 63.35, ובכשיר שלישי את חברת טר"מ בציון משוקלל 60.27.
- בימים אלה מדינת ישראל מצויה במגמת עלייה בתחלואה של מגיפת הקורונה.
- כיום, יש כ-5.5 מיליון מחוסנים ומחלימים במדינת ישראל, המהווים כ-60% מהאוכלוסייה או כ-90% מהאוכלוסייה שיכולה להתחסן.
- לאור זאת ובמסגרת החלטת הממשלה להמשיך במדיניות פתיחת המשק, נצפה כי בימים האחרונים חלה עליה משמעותית בתנועה במעברי הגבול, ובעיקר בנתב"ג, שם אנו עדים לזינוק חד במספר הנוסעים הנכנסים לישראל (וקצב הגידול צפוי להתגבר).

שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

מספר הוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.2.2.8

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודות

7. חברת פמי אשר פועלת במתחם מיום זכייתה במכרז במתן שירות יעיל ובטיחותי לאזרח במתחם הדיגום בנתב"ג, גילתה בעיות ופערים גדולים בתחום דיווח תוצאות לנוסע. הפערים נובעים מפער בין הצורך הקיים לדרישות שהועלו במכרז מלכתחילה.

8. על כן, מנכ"ל משרד הבריאות החליט כי יש לפעול לפתרון דיווח תוצאות ללקוח שמבוסס על שירותי החברה הדוגמת, חברת פמי, כדלקמן:

• קישור ישיר של החברה הדוגמת למעבדות לטובת העברת תוצאות מהירה שלא דרך משרד הבריאות וקופות החולים (עוד יובהר כי כלל התוצאות יועברו במקביל למשרד הבריאות לטובת צרכים אפידמיולוגיים וקליניים).

• דיווח תוצאות בדחיפה ללקוח ע"י החברה (מייל + SMS).

• יכולת הזדהות לקוח באתר החברה.

• מוקד טלפוני למענה לכל שאלה באשר לתוצאת הבדיקה לנוסע הנכנס בנתב"ג.

• ביום 4/7/21 הגישה חברת פמי הצעתה למתן פתרון ולהלן עיקרי ההצעה:

- פיתוח ועדכון מודול ניהול התוצאות
- התאמות רכש ותשתיות
- עדכון מימשיקי העבודה מול המעבדות ומב"ר
- שניירה וריכוז כלל התיצאות בשרת מאובטח יתחת נהלי אבטחת מידע מחמירים
- הפיכת מודול התוצאות למודול אקטיבי ← מודול אשר "יידחוף" את התוצאה במייל ו SMS
- הקמת מעטפת תומכת מלאה:
 - מוקד שירות – מענה אנושי בעל נמישות להתמודדות עם שיחות נכנסות ויוצאות אשר תהא ותחת SLA מוגדר למענה 70% עד 120 שניות, תמיכה בשפות לרבות הנגשה בציט, המוקד יפעל בין השעות 08:00 – 20:00.
 - מוקד תמיכה - הרחבת שירותי התמיכה הטכנית בתומכים טכניים
 - סקרי שביעות רצון לנוסעים לשניירה על רמת שירות גבוהה
 - התאמות מבנה ניהולי

עלות השירות בהצעה הינו:

א. תגמול קבוע עבור כל נוסע נכנס בסך של 2.46 ₪ לא כולל מע"מ, מגלם בתוכו כיוונו עלות עתידית לכל פיתוח או מאמץ שיידרש בתחום התוצאות לנוסע הנכנס (בלת"מ).

(2.46 ₪ לבדיקה X 1.17X בדיקות אומדן יומי X 54 יום (1.8 חודשים) = 2,486,765 ₪).

ב. עלות חודשית בגין שירותי המוקד לפי צריכה (תגמול בחלוקה למדרגות), ממנו ינוכו 10% מכמות הנוסעים הנכנסים בחודש. כלומר, מכמות שיחות חודשית אשר לא תפחת מ 90,000 שיחות, ינוכו 10% ובהתאם תקבע במדרגה לחיוב.

שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר הוראה: 7.2.2

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

מספר טופס: ט. 7.2.2.8

(700,000 פניות למוקד X 54 יום (1.8 חודשים) X 1.17 = 1,474,200 ₪)

(חישוב גס של כמות הנוסעים הלא מבוטחים להם חברת פמי מחויבת לדווח תוצאות על פי התיחור).

ג. להלן הצעת התגמול בחלוקה למדרגות:

2. יעלות חודשית בגין שירותי המוקד לפי צריכה (תגמול בחלוקה למדרגות)

סה"כ עלות חודשית	כמות שיחות חודשית	כמות שיחות יומית	עד כמות של	עלות כוח אדם
₪ 1,900,000	270,000	9,000		
₪ 1,500,000	210,000	7,000		
₪ 1,100,000	150,000	5,000		
₪ 700,000	90,000	3,000		

9. לאור כל זאת מבקש מר אופיר אביב ר' משלט מטה קורונה לממש אחריות מלאה חברת פמי על דיווח תוצאות נוסע נכנס בנתב"ג.

10. עוד יציין, כי הצורך דחוף ומידי היות ובשבועות האחרונים התגלה במספר מדינות בעולם שנגיף הקורונה עובר שינויים במבנה החומר הגנטי שלו. כך שלאורך הזמן נוצרים ווריאנטים שונים המכילים מוטציות מאפיינות. על כן קיים סיכון רב כי הנכנסים לישראל מתו"ל יביאו עימם ווריאנטים אלו אשר יתפשטו במהירות בקהילה, יתכן כי יהיו עמידים לחיסון ועלולים לגרום לעלייה בתחלואה באוכלוסייה עקב זיהוי מאוחר.

החלטה:

11. בהסתמך על פנייתו של מר אופיר אביב, ר' משלט מטה קורונה, ולאור כל האמור לעיל, ועדת הפטור המשרדית מאשרת את שינוי התמחור כך שיתאפשר מימוש לקיחת אחריות מלאה על דיווח תוצאות לכלל הנוסעים הנכנסים בנתב"ג על ידי חברת פמי פרמיום בע"מ אשר מפעילה את מערך הדיגום בנתב"ג במסגרת זכייתה בתיחור מכרז 47/2020. ללא תקציב וללא עלויות נוספות, מכיוון שהתמורה מגיעה מהמחיר לבדיקה כפי שנקבע 80 ₪.

12. אישור זה אינו פוטר מהצורך לאשר את ההתקשרות, ככל ונדרש, בוועדת חריגים בהתאם להוראת תכ"ם 1.2.0.6.1.

שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

מספר הוראה: 7.2.2	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט. 7.2.2.8	פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

פמי פרימיום בע"מ - אחריות דיווח תוצאות נוסע נכנס בנתב"ג	נושא
---	-------------

יחידה מזמינה	משרד/יחידה
משל"ט	בריאות
תאריך	פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית מס'
8.7.21	ש 70-21

ליז פרץ	רשם
---------	------------

היקף ההתקשרות: היקף השינוי 3,960,965 ₪ כולל מע"מ
עבור הבדיקות: 2.46 ₪ לבדיקה $16,000 \times 1.17 \times$ בדיקות אומדן יומי $54 \times$ יום (1.8 חודשים) = 2,486,765 ₪

עבור פניות למוקד: 700,000 פניות למוקד $54 \times$ יום (1.8 חודשים) $\times 1.17 =$ 1,474,200 ₪

הוועדה מציינת כי העלות בהצעת הספק הינה על חשבון הנוסעים הנכנסים. כלומר, תגמול קבוע של 2.46 ₪ לא כולל מע"מ עבור כל נוסע נכנס בנתב"ג.

תקופת ההתקשרות: 31/8/21 – 8/7/21
תקנה תקציבית: 24.02.05.89
מס' פרסום בנעמ"ה:

שם חתימה	מנכ"ל המשרד	יועץ המשפטי	חשב המשרד
פרופ' חז' לוי	עו"ד אורי שוורץ	רו"ח חסן אסמעיל	
			